

M 0 4

Automacoes no MCE Pro

Automation Studio vs Journey Builder, 5 padroes de jornada e os limites do Pro+.

O que voce nao sabia

0

WAIT ACTIVITIES NATIVAS (PRO+)

13

ACTIVITIES DISPONIVEIS

5

PADROES QUE COBREM 80%

<5s

TRIGGERED SEND LATENCY

Pro+ TEM Journey Builder, mas com limitacoes pesadas. Sem Wait Activity = preciso workaround.

Workaround sem Wait Activity

1

3 DEs de estado

Welcome_Day1, _Day3, _Day7

2

Automation diaria

Schedule 06:00 todo dia

3

SQL filtra

Quem ja recebeu N dias atras

4

Send + INSERT

Envia email e move estado

SQL WORKAROUND

Welcome Day3 (quem recebeu Day1 ha 2+ dias)

SQL

```
SELECT s.SubscriberKey, s.Email, s.FirstName
FROM Welcome_Master s
INNER JOIN Welcome_State_Day1 w1
    ON s.SubscriberKey = w1.SubscriberKey
LEFT JOIN Welcome_State_Day3 w3
    ON s.SubscriberKey = w3.SubscriberKey
WHERE w3.SubscriberKey IS NULL
    AND DATEDIFF(day, w1.DataEnvio, GETDATE()) >= 2
```

PROVOCACAO



Sabia que o MCE Pro+ NAO tem Wait Activity nativa?

Se voce vendeu welcome series pro cliente assumindo isso, temos um problema.

AUTOMATION STUDIO

O orquestrador. Onde voce conecta Activities em sequencia.

Activities = passos individuais. Automation = sequencia delas. Studio = o builder visual.

Conheca o catalogo

01 Schedule (gatilho de tempo)

02 File Drop (gatilho de arquivo)

03 Manual (gatilho humano)

04 Query (executa SQL)

05 Send Email

06 Send SMS

07 Wait (NAO no Pro+)

08 Verification (chave!)

09 SSJS Script (custom)

10 Data Extract

11 Import File

12 File Transfer

Schedule vs File Drop vs Triggered

Schedule / File Drop

Batch processing – milhares de subs por execução

- + Eficiente
- + Auditável
- Não é tempo-real

vs

Triggered Send

Tempo-real – 1 email por evento

- + < 5 segundos
- + API REST
- Caro em volume
- Sem retry nativo

JOURNEY BUILDER NO PRO+

Tem, mas faltam recursos chave. Saiba o que falta.

Sem Wait Activity nativa, sem Decision Split avançado, sem Einstein. Pro tem mais limitações do que você imagina.

WAIT ACTIVITY

O grande "default" que o Pro+ não entrega. Workaround é combo SQL + Schedule + DE de estado.

Cria DE Welcome_State_Day1, Welcome_State_Day2... Schedule roda diariamente e move subs entre elas.

5 PADROES CLASSICOS

Que cobrem 80% dos projetos

- 01 Welcome Series → 3 a 7 emails escalonados nos primeiros 30 dias
- 02 Reengajamento → LastOpenDate < X dias = email "voltamos?"
- 03 Carrinho abandonado → webhook do e-commerce + Triggered Send
- 04 Aniversario → Schedule diario com DATEPART
- 05 NPS pos-compra → Triggered Send + segunda jornada apos resposta

TRIGGERED SEND

REST API. Email em < 5s. Use COM PARCIMONIA.

1k Triggered/dia = OK. 100k Triggered/dia = paga muito caro. Pra volume, prefira Send Activity em Automation.

TRIGGERED SEND PARA INTEGRACAO

Eh assim que sistemas externos disparam email via MCE.

Setup: cria Email + Triggered Send Definition + Endpoint REST. Sistema externo faz POST e o email sai.

ERROS QUE MATARAM PROJETOS

4 cases anonimizados

NAO: Welcome Series usando Wait Activity em conta Pro+ â€” nunca funcionou e ninguem percebeu por 2 meses

NAO: Triggered Send sem rate limit no source â€” 50k emails em 1 minuto, IP queimado

NAO: Automation sem Verification â€” rodou 30 dias com 0 rows

NAO: Decision Split em Pro+ tentando logica complexa â€” Salesforce nao deixou, contrato precisou ser upgrade

REFERENCIAS OFICIAIS

Para aprofundar

Automation Studio Trailhead [â†—](#)

Journey Builder Trailhead [â†—](#)

Triggered Send REST API [â†—](#)

Marketing Cloud Edition Comparison [â†—](#)

COMO PENSAR COMO CONSULTOR

Pro+ tem limitacoes. Saber listar quais te poupam 6 meses de "deveria funcionar".

PROXIMA SESSAO

Quer praticar?

Hands-On Lab • 28/mai • 18h-21h

Playground de Flow com 5 presets reais rodando no browser + simulador de Triggered Send. Vagas em bootcamp.maisumlead.com.br

Obrigado!

Material completo no Ebook 04. Q&A nos proximos 30 min.

`bootcamp@maisumlead.com.br` . (19) 95327-4390

Nao eh destino. Eh mapa.